

Если продавец нарушил сроки передачи предварительно оплаченного товара, потребитель вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Право выбора одного из указанных требований законодательно закреплено за потребителем.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара.

Важно знать!

Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае переноса срока передачи предварительно оплаченного товара следует заключить дополнительное соглашение с продавцом о новом сроке передачи товара.

За нарушение срока передачи товара уплачивается неустойка (пени).

За нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара продавец уплачивает потребителю неустойку (пеню) 0,5 % от суммы

предварительной оплаты товара за каждый просроченный день.

Неустойка (пеня) взыскивается со дня, когда по договору передача товара потребителю должна была быть осуществлена до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.



Формула расчета неустойки (пени)

$$\Sigma = \text{стоимость товара} \times \text{количество дней просрочки} \times 0,005 (0,5\%)$$

Сумма неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

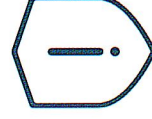


Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

trade.bashkortostan.ru ▶

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

ТРЕБОВАНИЯ	СРОКИ	ПОЛОЖЕНИЕ ЗАКОНА
Передача товара в новый срок	В установленный потребителем новый срок	Статья 23.1 (пункт 2) закона о защите прав потребителей
Возврат денежных средств	10 дней со дня предъявления требования	Статья 23.1 (пункт 4) закона о защите прав потребителей
Возмещение убытков	10 дней со дня предъявления требования	Статья 23.1 (пункт 4) закона о защите прав потребителей



Внимание!

Требования, указанные выше, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу: 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703 с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78