**Анализ работы с обращениями граждан   
в Администрации сельского поселения Бала-Четырманский   
муниципального района Федоровский район Республики Башкортостан   
за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание | Количество  за 1 квартал 2017 г. |
| 1 | Поступило обращений всего:  из них:  - письменных  - устных  в том числе:  - коллективных  - повторных  - из вышестоящих федеральных органов  - из вышестоящих региональных органов  - органов власти  - от депутатов (напрямую)  - из Администрации МР | 46743037 0  0  0  0  0  0  0 |
| 2 | Взято на контроль всего:  из них:  - Главой сельского поселения  - вышестоящими органами власти  - установлен дополнительный контроль | 12 12 |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений:  - решено положительно | 458 |
| 4 | Рассмотрено:  - комиссионно  - с выездом на место |  |
| 5 | Выявлено:  - случаев нарушений прав и законных интересов заявителей  - нарушений сроков рассмотрения |  |
| 6 | Приняты меры:  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;  - к нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |
| 7 | Принято граждан на личном приеме руководством всего:  из них:  - Главой сельского поселения  - при выезде по населенным пунктам | 37 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  - выписка из похозяйственной книги о наличии земельного участка  - выписка из похозяйственной книги о наличии жилого дома, квартиры,  объектов хозяйственного назначения  - выписка, справка о личном подсобном хозяйстве (наличии домашних животных, сада, огорода)  - нормативный правовой акт, справка о присвоении или об изменении адресного номера, наименования улицы  - выделение земельного участка под строительство индивидуального жилого дома  - вопросы строительства, ремонта, реконструкции, сноса зданий, объектов, хозяйственных построек, сараев и др.помещений  - перевод жилого помещения в нежилое  - постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий  - вопросы заключения договоров социального найма  - разрешение приватизации, передачи в собственность квартир и домов из муниципального жилищного фонда  - уточнение адресного хозяйства  - вопросы по земельным участкам  - обследование жилищно-бытовых условий  - сведения о проживающих гражданах  - разрешение на постоянную и временную регистрацию на территории сельского поселения  - вопросы благоустройства населенных пунктов  - разрешение на подключение к инженерным сетям  - спорные ситуации, в т. ч.  с соседями  с родственниками  - спорные вопросы по содержанию домашних животных  - нотариальные вопросы - прочие | 49  12  9    2 |
| 9 | Общее количество выданных справок | 358 |

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Бала-Четырманский сельсовет муниципального района Федоровский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

В состав сельского поселения Бала-Четырманский сельсовет входит10 населенных пункта: с.Бала-Четырман,с.Гавриловка, д. Златоустовка,д. Ишмухаметово, х.Краснояр,х.Поляковка,с.Новояушево,д. Новософиевка, с.Сергеевка с населением 3051 человек.

Личный приём граждан ведётся:

главой Администрации – понедельник, среда с 10.00 до 13.00

управляющей делами – понедельник, вторник, четверг, пятница

с 09.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на управляющую делами.

Кроме того, Глава сельского поселения, управляющая делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

Тематический анализ показывает, что наибольшее количество обращений за 2016 года было по вопросам получения выписок из похозяйственных книг о наличии земельных участков и жилых домов , о присвоении адресов и об уточнении адресного хозяйства . Жители обращались за консультацией  и оказанием  помощи при оформлении различных выплат: детских пособий, материнского капитала, пожилые за оказанием помощи  с неясными вопросами при выплате пенсий, надбавок  к  ним, предоставлении льгот. Были вопросы: выделение сенокосного пая, жилищные вопросы.

На особом контроле находятся обращения ветеранов ВОВ, а также их семей по вопросу улучшения жилищных условий и предоставления жилья.

По всем обращениям гражданами получены ответы, при переадресации обращений или отложении решения вопроса, граждане уведомляются об этом. Все обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок, и в соответствии с Административным регламентом рассмотрения обращений граждан.

Разнообразные формы работы: личные приёмы и встречи с населением главы сельского поселения, собрания граждан, культурно-массовые мероприятия, выступления и ответы на вопросы в местных СМИ позволяют выяснить насущные вопросы и проблемы местного значения сельского поселения.

От Администрации района и вышестоящих организаций Республики Башкортостан за 2016 года обращений не поступало.

Анализ полученных данных показал, что сегодня граждан больше всего волнуют нотариальные вопросы (оформление завещаний, доверенностей, наследства), вопросы по приватизации и оформлению в собственность жилых помещений и другие вопросы (оформление субсидий, пособий и др.).

Анализируя письменные и устные обращения граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения, видно, что в целом наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между Администрацией и жителями поселения через письменные обращения, личный прием, разъяснения различных вопросов.

Совместная работа Администрации сельского поселения Бала-Четырманский сельсовет, Администрации муниципального района Федоровский район, организаций, предприятий, учреждений и различных служб района по обращениям граждан дает свои положительные результаты в решении вопросов местного значения и вопросов жизнедеятельности населения.

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Бала-Четырманский сельсовет муниципального района Федоровский район Республики Башкортостан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика поступивших обращений | Количество поступивших обращений | Рассмотрено | Переадресовано | Нарушены сроки исполнения |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения |  |  |  |  |
|  | Жилищные вопросы |  |  |  |  |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство |  |  |  |  |
|  | Промышленность, транспорт и связь |  |  |  |  |
|  | Здравоохранение |  |  |  |  |
|  | Образование |  |  |  |  |
|  | Земельные вопросы |  |  |  |  |
|  | Архитектура, строительство и капремонт |  |  |  |  |
|  | Торговля, бытовое обслуживание, общепит |  |  |  |  |
|  | Экология |  |  |  |  |
|  | Молодежная политика |  |  |  |  |
|  | Вопросы собственности |  |  |  |  |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |  |  |  |
|  | Культура, религия |  |  |  |  |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие |  |  |  |  |
|  | Финансовые вопросы |  |  |  |  |
|  | Другие | 584 | 584 |  |  |
|  | ВСЕГО: | 584 | 584 |  |  |